



POLÍTICA de garantía

Términos y condiciones de la garantía

Los presentes términos guardan relación exclusivamente con los productos y mercancías vendidos por xelectrix Power GmbH.

Las diferencias en las imágenes de los textos de venta de los productos no darán lugar a reclamaciones de garantía y se hallarán sujetas a modificaciones.

1. Periodo de garantía:

- Garantía por los productos: Defectos en materiales / mano de obra que se produzcan durante un periodo de 24 meses a partir de la fecha de entrega.
- Garantía de RENDIMIENTO: La capacidad de almacenamiento de un único módulo de batería de 20 kWh mantiene el 70% de la energía utilizable durante 120 meses a partir de la puesta en funcionamiento, o una energía de rendimiento máximo de 55 Mwh desde la puesta en funcionamiento, en función de qué ocurra primero, siempre y cuando la temperatura ambiente no supere los 35 °C y la tasa C máxima sea de uno y no más de un ciclo de carga al día.
- Una condición para validar la reclamación de garantía es el envío de un certificado de puesta en funcionamiento y cesión correctamente compilado que deberá devolverse al PROVEEDOR en un plazo de 30 días como máximo a partir de la puesta en funcionamiento de la unidad.

2. Procesamiento de una reclamación de garantía:

- La reclamación de garantía deberá efectuarse por escrito (de forma electrónica y no manuscrita) mediante un formulario de reclamación de garantía correctamente compilado que incluya la documentación completa en un plazo máximo de 30 días a partir de la finalización de la reparación.
- Las reclamaciones de garantía que se envíen como facturas estándar no podrán ser procesadas.
- Todas las piezas defectuosas reclamadas deberán ser etiquetadas por personal autorizado por el PROVEEDOR en el momento en que se dé el fallo de funcionamiento, indicando el modelo, el número de serie y las horas de operación, y dichas etiquetas deberán guardarse durante 6 meses para su inspección por parte del PROVEEDOR. Si el PROVEEDOR necesita estas piezas, deberán ser enviadas al PROVEEDOR (por cuenta del CLIENTE). Si se aprueba una reclamación de garantía, deberá asumir los costes del transporte el PROVEEDOR.
- el PROVEEDOR evaluará la reclamación de garantía para su aprobación o rechazo.

Los rechazos se explicarán por escrito.

Las evaluaciones podrán dar lugar a cuatro resultados posibles:

- o Aprobada
- o Parcialmente aprobada
- o Devuelta por falta de información
- o Rechazada

xelectrix Power GmbH

Pem-Str. 2, 4310 Mauthausen, Austria

Tel. +43 7238 31515, info@xelectrix-power.com

FN 462254k, UID/IVA: ATU 71683546, n.º EORI: ATEOS1000087913

Raiffeisenbank Kleinmünchen eGen AT75 3422 6000 0035 0868 BIC RZ00AT2L226



- En los casos en los que una reclamación de garantía se apruebe en su totalidad o en parte, el reembolso podrá efectuarse en forma de vale de crédito a la cuenta del CLIENTE.

3. Devoluciones:

- Costes de los materiales a los precios del mercado (piezas originales del PROVEEDOR o equivalentes que acepte el PROVEEDOR).
- Tiempo de trabajo necesario para la reparación (tarifa horaria acordada). El tiempo de trabajo solo se considerará válido si lleva a cabo los trabajos personal autorizado del PROVEEDOR y solo los realiza personal de terceros si cuenta con la aprobación previa del PROVEEDOR por escrito.
- Costes de desplazamientos (tarifas por kilómetros y horarias según lo acordado).
- Costes de transporte estándar para los materiales.

4. Exclusiones de las devoluciones:

- Trabajos de asistencia / complementarios encargados por el CLIENTE para su realización al mismo tiempo que la reparación.
- Costes de desplazamientos que superen los acordados en el contrato, dietas y costes de pernoctaciones.
- Costes de una resolución de problemas incorrecta.

5. Reclamaciones de garantía:

- Defectos debidos a errores en el diseño, los materiales o el procesamiento.
- La garantía en su totalidad se halla limitada a la reparación o el reemplazo de piezas del producto.
- Las disposiciones realizadas durante el periodo de garantía no prolongan dicho periodo de garantía.

6. Reclamaciones de garantía relativas a piezas de recambio originales de xelectric Power

- El PROVEEDOR proporciona una garantía por las piezas de recambio originales de 24 meses a partir de la fecha de envío de la pieza de recambio. La compensación por tales reclamaciones deberá incluir los costes del transporte de la sede del PROVEEDOR a la del CLIENTE.

7. La garantía no incluye:

- Las reclamaciones por daños directos o en consecuencia (tiempos de parada de la producción, costes de alquiler de equipos de repuesto, etc.) no se incluyen en la garantía.
- Trabajos no reconocidos como cubiertos por la garantía, que se cargarán al CLIENTE.

xelectrix Power GmbH

Pem-Str. 2, 4310 Mauthausen, Austria

Tel. +43 7238 31515, info@xelectrix-power.com

FN 462254k, UID/IVA: ATU 71683546, n.º EORI: ATEOS1000087913

Raiffeisenbank Kleinmünchen eGen AT75 3422 6000 0035 0868 BIC RZ00AT2L226



8. Rendimiento del trabajo en garantía:

- Los trabajos en garantía podrán ser llevados a cabo únicamente por personal autorizado del PROVEEDOR, excepto si el PROVEEDOR proporciona un permiso expreso por escrito antes de que personal de terceros pueda llevar a cabo trabajos en garantía.
- El CLIENTE deberá proporcionar acceso al producto defectuoso durante el tiempo que duren los trabajos.
- Las reclamaciones de garantía y todas las demás reclamaciones quedarán anuladas si el CLIENTE no proporciona el tiempo ni la oportunidad de rectificar el defecto.

9. La garantía queda anulada

- Si se realizan cambios en el producto (retroalimentaciones, modificaciones, adiciones) de forma contraria a lo estipulado en el manual.
- Si no se cumplen los procedimientos de arranque, retroalimentación y asistencia estipulados en el manual o si estos son llevados a cabo por personal que no sea el autorizado por el PROVEEDOR. Los trabajos de asistencia podrán ser llevados a cabo por terceros siempre y cuando se obtenga el permiso previo del PROVEEDOR por escrito.
- Si no se usan piezas de recambio y repuestos originales del PROVEEDOR.

10. La garantía no cubre

- Defectos no debidos a errores en el diseño, los materiales o el procesamiento.
- Defectos causados por un uso de la unidad para fines no especificados
- Defectos causados por negligencias al seguir las instrucciones de operación en el manual.
- Defectos causados por un uso incorrecto de la unidad, de forma contraria a lo estipulado en el manual.
- Defectos causados por un mantenimiento, asistencia, cuidado y reemplazo incorrecto de piezas críticas.
- Defectos causados por un almacenamiento o transporte incorrecto.
- Defectos causados por no llevar a cabo trabajos de asistencia, de forma contraria a lo establecido en el manual.
- Costes de reparaciones y trabajos en garantía realizados por terceros sin permiso previo por escrito del PROVEEDOR, o bien defectos resultantes de la ejecución de tales trabajos.
- Defectos causados por no utilizar piezas de recambio y repuestos originales del PROVEEDOR.
- Defectos causados por terceros de los que no sea responsable el PROVEEDOR.
- En caso de que el cliente infrinja las leyes o disposiciones estatales, nacionales o locales vigentes al utilizar el producto.
- Fuerza mayor.

xelectrix Power GmbH

Pem-Str. 2, 4310 Mauthausen, Austria

Tel. +43 7238 31515, info@xelectrix-power.com

FN 462254k, UID/IVA: ATU 71683546, n.º EORI: ATEOS1000087913

Raiffeisenbank Kleinmünchen eGen AT75 3422 6000 0035 0868 BIC RZ00AT2L226